Пункт 11 подпункт «л» «О качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организацией – по форме, утверждаемой уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти»

Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации за отчетный период 2014 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **N формулы методических указаний** | **Значение** |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) | 1 | 0,01815 |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, (Птпр) | 6,1 | 1,00 |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, Птсо | 6,2 | 0,886 |
| Плановое значение показателя Пп, (Пп п) | 4, 4,1 | 0,01813 |
| Плановое значение показателя Птпр, (Пп тпрп) | 4, 4,1 | 1,00 |
| Плановое значение показателя Птсо, (Пп тсо) | 4, 4,1 | 0,8975 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | пп 7,1 | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (для территориальной сетевой организации) | пп 7,1 | 0 |
| Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб | пп 7 | 0 |